

Algemene voorwaarden KRAA Schilderwerken

Deze voorwaarden zijn door KRAA Schilderwerken gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle op 30 november 2009 onder nummer 08171759.

Artikel	1:	Definities
Artikel	2:	Werkings sfeer
Artikel	3:	Offerte
Artikel	4:	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel	5:	Verplichtingen opdrachtnemer
Artikel	6:	Verplichtingen opdrachtgever
Artikel	7:	Meer- en minderwerk
Artikel	8:	Overmacht
Artikel	9:	Oplevering
Artikel	10:	Betaling in termijnen
Artikel	11:	De eindafrekening
Artikel	12:	Niet-nakoming van de betalingsverplichting
Artikel	13:	Garantie
Artikel	14:	Geschillenregeling

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

KRAA Schilderwerken, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt en die schilders-, behangers-, glas- en of/ afwerkingwerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.

Opdrachtgever:

Degene met wie opdrachtnemer in de hoedanigheid van consument of ondernemer een overeenkomst tot aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.

Consument:

Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Ondernemer:

Een niet consument.

Werk:

Het totaal van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.

Meer- en minderwerk:

Door opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop

of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2: Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 3: Offerte

1. De offerte voor het werk wordt schriftelijk dan wel via e-mail gedaan. Mocht er een mondelinge offerte gegeven zijn, dan zal na die tijd altijd een schriftelijke bevestiging volgen, dan wel een bevestiging via e-mail. De offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.
2. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, evenals de vermelding of het inclusief of exclusief materialen is. De offerte zal voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling door de opdrachtgever mogelijk te maken.
3. Er zal binnen 1 maand, na ontvangst van een getekende offerte door opdrachtgever, een tijdstip of tijdvak worden doorgegeven waarop met het werk kan worden begonnen. Tevens zal er een aanduiding van de duur van het werk worden gegeven dan wel een vermoedelijke datum van oplevering.
4. In de voorwaarden, die bij de offerte ingesloten zijn, wordt de betalingswijze vermeld.
5. Bij de offerte zijn de algemene voorwaarden bijgesloten.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door opdrachtgever door het terugzenden van de aangeboden getekende offerte binnen de termijn van 14 dagen (zie artikel 3.1)

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen met de consument.
2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. Opdrachtnemer verplicht zich opdrachtgever te wijzen op:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden,

waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;

- b. Onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Een en ander voor zover opdrachtnemer deze gebreken of onjuistheden kende of redelijkerwijze behoorde te kennen.

- 4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
- 5. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
- 6. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van opdrachtnemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde personen.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

- 1. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 2. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3. Opdrachtgever zorgt er voor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

4. Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, water en gas komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient opdrachtgever opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in artikel 6.4, dient opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan opdrachtnemer te vergoeden, indien deze omstandigheden opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
7. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van opdrachtnemer om opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5.3.

Artikel 7: Meer- en minderwerk

1. Opdrachtgever kan nadat de overeenkomst is gesloten, in principe zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk dan wel via e-mail ondertekend door opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen.

Artikel 8: Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 9: Oplevering

1. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak is opdrachtnemer verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
2. Het werk is opgeleverd wanneer opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. Wanneer opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard;
 - b. Wanneer opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan de gebruiksneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 10: Betaling in termijnen

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtnemer zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft opdrachtgever de bevoegdheid de verdere betaling van de termijnen op te schorten.

Artikel 11: De eindafrekening

1. Binnen 14 dagen na de oplevering dient opdrachtnemer bij opdrachtgever de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft, via een verwijzing naar de getekende geaccepteerde offerte met eventueel het geaccepteerde meer- en/of minderwerk, een omschrijving van

de werkzaamheden.

3. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 12: Niet nakoming van de betalingsverplichting

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Is de niet tijdige betaling toegepast vanwege een vermeende klacht of gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering, is opdrachtgever slechts gerechtigd het bedrag in te houden betrekking hebbend op het betwiste gedeelte. Opdrachtgever volgt vervolgens de geschillenregeling volgens artikel 14.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan opdrachtnemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 10.1. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als gevolg van artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Opdrachtnemer is na verloop van de in artikel 11.3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien opdrachtnemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel in gebreke blijft, is opdrachtnemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij opdrachtgever schriftelijk heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. Opdrachtnemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverlichting heeft voldaan.

Artikel 13: Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat opdrachtnemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
2. Garantie buitenschilderen
 - a. Opdrachtnemer garandeert dat het uitgevoerde

buitenschilderwerk:

- i. Voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
- ii. Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
- iii. Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

b. De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk bij:

- i. Transparante beitsen;
- Transparante vernissen;

voor een periode van 2 jaar.

- ii. Dekkende watergedragen verf;
- Dekkende vochtregulerende verf;
- Dekkende beits;
- Dekkende high solid verf;
- Dekkende traditionele verf;

voor een periode van 3 jaar.

- Iii. Dekkende gesiliconiseerde verf;

voor een periode van 4 jaar.

3. Garantie binnenschilderen

a. Opdrachtnemer garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:

- i. Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
- ii. Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens voorschriften van de fabrikant.

- b. De garantie wordt gegeven voor een periode van 4 jaar.

4. Garantie glaszetten

- a. Opdrachtnemer garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.
- b. Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas, garandeert opdrachtnemer dat gedurende een periode van 5 jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stofaanslag of condensatie tussen de bladen van geplaatst isolerend dubbelglas zal ontstaan. Opdrachtgever kan deze periode verlengen met vijf jaar door het geplaatste isolerend dubbelglas in het vijfde jaar na de plaatsing te laten inspecteren door opdrachtnemer, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.
- c. Buiten de garantie vallen:
 - i. Mechanische breuk;
 - ii. Thermische breuk;
 - iii. Condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit;
 - iv. Interferentie (verkleuring).

5. Garantie behangen

- a. Opdrachtnemer garandeert dat het behang/de wandkleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, evenals dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

Artikel 14: Geschillenregeling

1. Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot opdrachtnemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door opdrachtgever en opdrachtnemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Schilders- Behangers- en Glaszetbedrijven, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl)
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien opdrachtgever zijn klacht eerst bij opdrachtnemer heeft ingediend.

3. Nadat de klacht bij opdrachtnemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk 3 maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer opdrachtgever een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is opdrachtgever aan deze keuze gebonden. Indien opdrachtnemer dit wil doen, moet hij opdrachtgever vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. opdrachtnemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.